



# Überblick über die Cyber-Versicherung

FLGÖ NÖ - Landesfachtagung

Sitzenberg-Reidling, 26. August 2024





# Agenda

1. Überblick über die aktuelle Schadenlage
2. Was ist eine Cyber-Versicherung
3. Aufbau und Umfang einer Cyber-Versicherung





# 1

Überblick über die aktuelle  
Schadenlage



# Unternehmen sehen sich mit der bisher schwierigsten Cyber-Bedrohungslandschaft konfrontiert

Cyberangriffe/Datenverletzungen sind weltweit das **Risiko Nummer 1**.

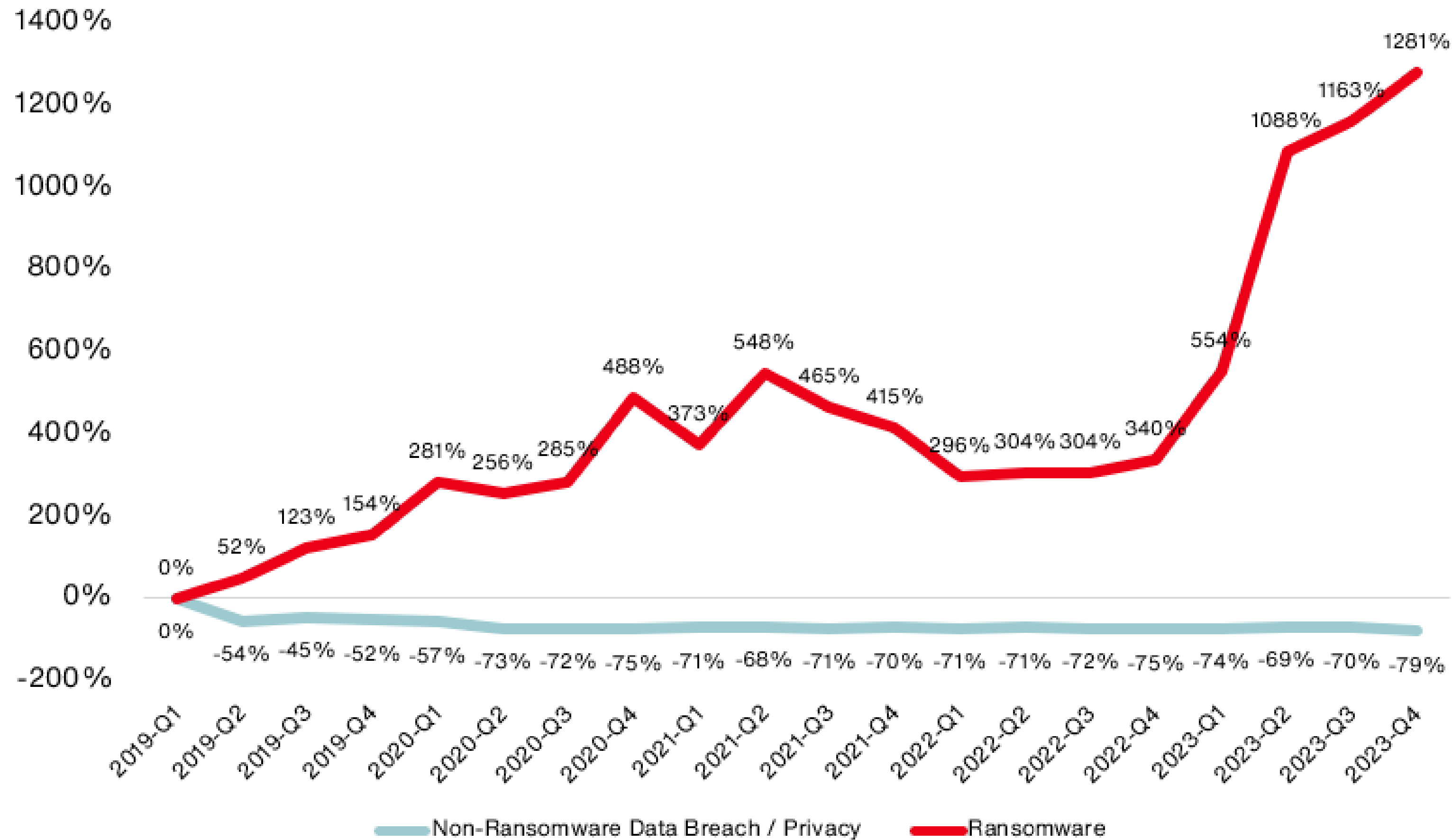
In der EMEA-Region sind **6 der 10 größten Risiken** durch die **digitale Transformation** bedingt.

- |  |   |   |
|--|---|---|
| # <b>1</b>   Cyberangriff/<br>Datenschutz-<br>verletzung | # <b>2</b>   Betriebsunter-<br>brechung | # <b>5</b>   Regulatorische<br>Änderungen |
| # <b>6</b>   Lieferkette                                 | # <b>8</b>   Reputations-<br>schäden    | # <b>9</b>   Mangel an<br>Innovation      |

**Nur 2 von 5** Unternehmen sind auf Risiken vorbereitet, die sich aus der digitalen Entwicklung ergeben.

Ransomware-Angriffe werden bis 2031 jährlich rund **\$265 Mrd. (USD)** Schäden verursachen, gleichzeitig erfolgt alle **2 Sekunden** ein neuer Angriff.

# Cyber Incident Rates von Q1 2019 – Q4 2023



## Key Observations:

- Ransomware Aktivitäten steigen weiterhin
- **Ransomware Events sind um 1.281%** von Q1 2019 bis Q4 2023 gestiegen
- Im Vergleich zu Q3 2023:
  - Sind Ransomware Events um 9% gestiegen
  - Data Breach/Privacy Events sind um 32% gesunken
- Die am meisten betroffenen Industrien in Q4 2023 waren:
  - Dienstleister/Freiberuflich Tätige
  - Herstellendes Gewerbe/Produktion
  - Gesundheitswesen
  - Immobilien / Baubranche
  - Bildungseinrichtungen
  - **Öffentlich-rechtliche Körperschaften**

Source: Risk Based Security, analysis by Aon. Data as of 1/1/2024; Claim count development may cause these percentages to change over time



# 2

Was ist eine  
Cyber-Versicherung

AON





# Was ist eine Cyber-Versicherung?

Eine **Cyberversicherung** ist eine **Vermögensschadenversicherung**, die Versicherungsschutz bei einer **Informationssicherheitsverletzung** bzw. einer **Datensicherheitsverletzungen** bietet.

Eine **Informationssicherheitsverletzung** ist die **Beeinträchtigung** der

- **Vertraulichkeit**
- **Integrität**
- **Verfügbarkeit**

von **elektronischen Daten** oder von **informationsverarbeitenden Systemen** des Versicherungsnehmers.

# Wie kann eine Informationssicherheitsverletzung ausgelöst werden?

- **Angriffe auf elektronische Daten oder informationsverarbeitende Systeme**
- **unberechtigte Zugriffe** auf elektronische Daten
- **unberechtigte Eingriffe** auf elektronische Daten
- **Handlungen/Unterlassungen**, die zu einer Datenschutzverletzungen führen
- **Schadprogramme** die auf elektronische Daten oder informationsverarbeitende Systeme wirken

## Praktische Beispiele

Pishing (Ausspionieren von persönlichen Daten), Denial-of-Service (Überflutung), Ransomware (Erpressung), Malware (Schadprogramme), Social Engineering (Manipulation von Personen), irrtümliche Datenoffenlegungen



# 3

## Aufbau und Umfang einer Cyber-Versicherung





# Aufbau und Umfang einer Cyber-Versicherung?

Die Cyber-Versicherung ist grundsätzlich eine **kombinierte Versicherung** aus einer **Eigenschaden-** und einer **Haftpflichtschadenversicherung**

**Achtung:** Es gibt sehr oft wesentliche Bedingungs- und Deckungsunterschiede bei den am österreichischen Markt angebotenen Cyber-Versicherungen



# Eigenschadenversicherung

Folgende Leistungen und Kosten können – abhängig vom Versicherer und der jeweiligen Versicherungsvariante – versichert sein:

- **24/7 Krisenreaktion** – Zugang zu einem umfangreichen Krisenreaktionsnetzwerk
- **Kosten für Krisenmanagement und Public-Relations-Beratung inkl. notwendiger Maßnahmen** (z.B. Einrichten eines Call-Centers)
- **Kosten für unabhängige Verhandler** (z.B. bei Ransomware-Angriff)
- **Bezahlen von Lösegeldern** (sofern versichert, liegt dies i.d.R. im Ermessen des Versicherers)
- **Kosten für IT-Forensiker**



# Eigenschadenversicherung

- **Rechtsanwaltskosten**
- **Kosten für die Anzeige und Bekanntmachung von Datenrechtsverletzungen** (z.B. für das behördliche Meldeverfahren oder gegenüber potentiell vom Datendiebstahl betroffener Personen)
- **Wiederherstellungskosten** (z.B. von Daten, Programmen, Webseiten, Netzwerken)
- **Finanzielle Schäden** bei hacken von Online-Konten
- **Finanzielle Schäden** bei Cyber-Betrug

**Achtung:** Neben der betrügerischen Handlung muss auch ein widerrechtlicher Eingriff in das IT-System erfolgt sein → meist kein Versicherungsschutz bei Fake President Schadensfällen



# Eigenschadenversicherung - Betriebsunterbrechung

- **Mehrkosten für die Aufrechterhaltung des Betriebes** (z. B. Anmietung von IT-Infrastruktur, behelfsmäßige Instandsetzung des IT-Systems, Beauftragung von externen Dienstleistungen zur Durchführung betrieblicher Aufgaben)
- **Gehaltsfortzahlungen**
- **Entgangener Gewinn**



# Haftpflichtschadenversicherung

Folgende Leistungen und Kosten können – abhängig vom Versicherer und der jeweiligen Versicherungsvariante – versichert sein:

- **Abwehr und Freistellung von Schadenersatzansprüchen** aufgrund einer **Datenschutzverletzung**, **Verletzung von Geheimhaltungsverpflichtungen** oder der **Weiterleitung von Schadsoftware**
- **Versicherungsschutz** bei **Verletzung** von **Persönlichkeits-, Namens-, Marken-** oder **Urheberrechten** im Zuge **medienrechtlicher Veröffentlichungen**



# Obliegenheiten und Risikoausschlüsse

Aufgrund der **unterschiedlichen Bedingungs-lagen** gibt es **verschiedenste Obliegenheiten** und **Risikoausschlüsse**

**Achtung:** Vor Abschluss einer Cyber-Versicherung ist unbedingt zu prüfen, ob die in den Bedingungen angeführten Obliegenheiten eingehalten werden können

Ein im Sinne des Versicherers positiv ausgefüllter Fragebogen und/oder Antrag garantiert im Schadensfall noch keinen Versicherungsschutz!!!



# Zusammenfassung

Eine **Cyber-Versicherung** ist kein „**Allheilmittel**“ und kann schon gar nicht technische und/oder **organisatorische Risikomaßnahmen** ersetzen

Eine **Cyber-Versicherung** stellt aber einen **wichtigen Baustein** im Rahmen eines **Cybersicherheits-Risikomanagements** dar und kann dazu beitragen, dass im Versicherungsfall der finanzielle Schaden ihrer Gemeinde gering gehalten wird.



# Ich freue mich auf einen Austausch mit Ihnen!



**Mag. Mario Gnesda, LL.M.**  
Prokurist

t +43 664 8586874

[mario.gnesda@aon-austria.at](mailto:mario.gnesda@aon-austria.at)